

# Weihnachten 2015: Welcher Paketdienst liefert pünktlich?

Vergleich.org-Studie, Dezember 2015

Brachte früher der Weihnachtsmann die Geschenke, übernehmen heute immer öfter Paketboten diese Aufgabe. Denn wer Weihnachtstgrüße an die Verwandten schicken oder Geschenke für die Lieben per Paketdienst versenden möchte, muss die Fristen der Versandunternehmen kennen.

- Bei DHL, Hermes, DPD und UPS können Weihnachtssendungen noch bis zum 22.12.2015 abgegeben werden. Nur GLS empfiehlt, Geschenke spätestens am 21.12.2015 abzuschicken, damit sie rechtzeitig bis zum Heiligen Abend ankommen.
- Praktisch: Viele Online-Shops erweitern in der Weihnachtszeit ihre Rückgabefristen. Bei Amazon und Otto können Bestellungen bis zum 31.01.2016 zurückgeschickt werden, falls ein Geschenk doch einmal nicht gefällt.

**BERLIN** – Es ist wieder soweit: Das Weihnachtsgeschäft ist in vollem Gange, Geschenke wollen besorgt werden. Ist das erst einmal geschafft, gilt es zu überlegen, wie diese den Empfänger am besten erreichen – schließlich sieht man nicht jeden Verwandten, Bekannten oder Freund während der Feiertage, um jedes Geschenk persönlich zu überreichen. Vergleich.org hat ermittelt, bis wann Kunden Ihre Päckchen und Pakete bei DHL, Hermes, DPD, UPS und GLS abgeben können, damit sie noch rechtzeitig zum Fest geliefert werden.

## Kaum Unterschiede beim nationalen Versand

„Grundsätzlich handelt es sich bei den Fristen, die von den Versandunternehmen angegeben werden, nur um Richtwerte“, erklärt Vergleich.org-Redakteur Thomas Lehmann. Konkret heißt das: „Eine Garantie, dass Pakete rechtzeitig ankommen, gibt es nicht.“ Ein plötzlicher Wintereinbruch führte beispielsweise im Jahr 2010 dazu, dass mit der Deutschen Post verschickte Express-Lieferungen, die am 24. Dezember nicht zugestellt werden konnten, stattdessen am ersten Weihnachtsfeiertag ausgeliefert wurden“.

	DHL	Hermes	DPD	UPS	GLS
<b>letzter Einliefertermin Standardversand, bei dem das Geschenk bis 24.12. ankommt</b>	22.12.2015 bis 18 Uhr	22.12.2015 bis 12 Uhr (Abgabe im Paketshop); 21.12.2015 bis 20 Uhr (Anmeldung Abholung)	22.12.2015 bis 12 Uhr	22.12.2015	21.12.2015
<b>letzter Einliefertermin Expressversand, bei dem das Geschenk bis 24.12. ankommt</b>	23.12.2015	gibt es nicht	23.12.2015 bis 12 Uhr	23.12.2015	gibt es nicht

Die Stichtage für die Abgabe von Päckchen und Paketen unterscheiden sich kaum. Bis auf GLS haben Kunden bei allen Paketdiensten noch bis zum 22.12.2015 die Möglichkeit, ihre Lieferungen abzugeben.

## Pakete in letzter Sekunde verschicken: Expressversand

# Weihnachten 2015: Welcher Paketdienst liefert pünktlich?

Vergleich.org-Studie, Dezember 2015

Wer spät dran ist, dem bleibt noch der Expressversand. „Wer den Expressversand wählt, kann seine Pakete auch noch am 23.12. abgeben. Sie werden dann direkt am nächsten Tag zugestellt“, sagt Lehmann.

Allerdings hat dieser Service auch seinen Preis: Bei DHL werden für Pakete bis 5kg 19,90€ fällig, bei DPD kostet die Lieferung je nach Dringlichkeit mindestens 10€ Aufschlag.

## Verlängerte Rückgabefristen für Online-Shopper

Nach Weihnachten geht oft das große Umtauschen los. Der stationäre Einzelhandel zeigt sich hier meist kulant. Ähnliches gilt auch für viele Online-Shops. „Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage“, erklärt Thomas Lehmann. „In der Weihnachtszeit gibt es aber bei vielen Shops gesonderte Fristen.“

Online-Shop	Rückgabefrist
Amazon	Bis 31.01.2016
Otto	Bis 31.01.2016
notebooksbilliger	Bis 10.01.2016
Zalando	Bis 100 Tage nach Erhalt
Tchibo	Bis 31.01.2016
Alternate	Bis 30 Tage nach Erhalt
CONRAD	Bis 16.01.2016
Apple	Bis 20.01.2016
H&M	Bis 04.01.2016
myToys/mirapodo/ambellis	Bis 30.01.2016
Bonprix	Bis 10.01.2016
Cyberport	Bis 30 Tage nach Erhalt (wie immer)

## Hintergrund

Vergleich.org ist ein regelmäßig erscheinendes Verbrauchermagazin und bietet seinen Lesern eine umfassende Kaufberatung für Produkte sowie Dienstleistungen des täglichen Bedarfs. Kostenlose Ratgeber und Vergleichstabellen helfen Lesern, kleine und große Kaufentscheidungen richtig zu treffen. Damit erreicht das Team aus erfahrenen Journalisten monatlich über 3.400.000 Konsumenten (Stand: August 2016). Herausgeber von Vergleich.org ist die VGL Verlagsgesellschaft mit Sitz in Berlin.

## Pressekontakt:

VGL Verlagsgesellschaft mbH  
Köpenicker Straße 126  
D-10179 Berlin

Ansprechpartner: Leonard Steiger  
Telefon: 0159 / 03153234  
E-Mail: [steiger@vergleich.org](mailto:steiger@vergleich.org)  
Web: <https://www.vergleich.org/>