

# Weihnachten 2016: Bis wann Last-Minute-Geschenke sicher ankommen



Vergleich.org-Auswertung, Dezember 2016

Weihnachten steht vor der Tür und 62 Prozent aller Deutschen planen, auch online nach Geschenken für ihre Lieben zu suchen (EHI Retail Institute, 2016). Doch obwohl es bequemer ist, die Weihnachtsgeschenke von der heimeligen Couch aus zu bestellen, haftet Online-Käufen eine große Unsicherheit an: was ist, wenn die Geschenke nicht rechtzeitig ankommen? Und was passiert, wenn dem Beschenkten sein Präsent nicht gefällt?

Um diesen Fragen auf den Grund zu gehen, hat Vergleich.org die 15 umsatzstärksten deutschen Online-Shops unter die Lupe genommen und Folgendes festgestellt:

- **Bei Bestellungen bis Samstag, den 17.12.2016, kommen die Geschenke aus jedem Online-Shop noch pünktlich zu Weihnachten an**
- **Die meisten Online-Shops bieten gegen Aufpreis einen Express-Versand, durch den man sich noch mehr Zeit bei der Geschenkeauswahl lassen kann**
- **Viele Online-Shops werben zu Weihnachten mit besonders langen Rückgabefristen**
- **Wer sein Geschenk im stationären Handel gekauft hat, aber es trotzdem als Paket versenden möchte, kann das Paket noch mindestens bis zum 22.12.2016 bei DHL, Hermes, DPD, GLS und UPS aufgeben**

**Berlin** - Die DPD liefert bis zu 50 Prozent mehr Pakete aus als im Jahresdurchschnitt, Zustellfahrer der GLS legen pro Tag 18.000 Schritte zurück (Bundesministerium für Gesundheit): Weihnachten rückt näher und treibt Paketdienstleister zu Höchstleistungen.

Jedes Jahr geben Deutsche online mehr Geld für Weihnachtsgeschenke aus (HDE & GfK, 2016), für 2016 wird mit 12,3 Milliarden Euro Umsatz ein neuer Rekordwert erwartet. Die wenigsten Personen scheinen sich zu sorgen, dass die Geschenke nicht mehr rechtzeitig zu Heiligabend eintreffen. Und dies ist nicht allzu verwunderlich, betrachtet man die Bestellfristen, mit denen einige Online-Shops speziell zu Weihnachten werben!

## **Bestellungen bis zum 17.12.16 kommen aus jedem Online-Shop noch pünktlich an**

Jeder der 15 untersuchten Online-Shops bietet Produkte, die bei Bestellung bis 17.12. noch pünktlich zum Fest geliefert werden. „Das gilt natürlich nicht für nicht vorrätige Produkte. Produkte, die der Online-Shop nachbestellen oder auf den Kunden anpassen muss, sind von der Regelung ausgenommen“, warnt Sophia Böhme, Verbraucherexpertin von Vergleich.org.



# Letztmöglicher Bestelltermin, damit ausgewählte Pakete pünktlich ankommen

## Rücksendungen möglich bis:

### Standardlieferung

### Expresslieferung gegen Aufpreis

**Tchibo**

17.12.16, 23 Uhr

————

31.01.17

**bonprix**

19.12.16, 23 Uhr

————

30 Tage nach Erhalt

**zalando**

20.12.16, 23 Uhr

————

100 Tage nach Erhalt

**ESPRIT**

19.12.16, 23 Uhr

22.12.16, 14 Uhr (9,95€)

30 Tage nach Erhalt



22.12.16, 16 Uhr

————

08.01.17

**th.mann**

22.12.16, 23 Uhr

————

30 Tage nach Erhalt

**myToys**

23.12.16, 09 Uhr

————

31.01.17

**H&M**

20.12.16, 23:59 Uhr

23.12.16, 12 Uhr (7,99€)

30 Tage nach Erhalt

**OTTO**

22.12.16, 23 Uhr

23.12.16, 13 Uhr (9,95€)

31.01.17

**BAUR**

19.12.16, 23 Uhr

23.12.16, 13 Uhr (9,95€)

30 Tage nach Erhalt

**ALTERNATE**  
bequem online

22.12.16, 16 Uhr

23.12.16, 18 Uhr (14,99€)

30 Tage nach Erhalt

**NOTE BOOKS**  
BILLIGER.DE

22.12.16, 23 Uhr

23.12.16, 23 Uhr (7,99€)

14 Tage nach Erhalt

**amazon**

21.12.16, 23 Uhr

23.12.16, 12 Uhr (7,99€)  
23.12.16, 15 Uhr (13,99€)  
24.12.16, 06 Uhr (13,99€)\*

31.01.17

**cyberport**

21.12.16, 23 Uhr

22.12.16, 16 Uhr (18,99€)  
24.12.16, 11 Uhr (14,99€)\*

30 Tage nach Erhalt

**CONRAD**

22.12.16, 23 Uhr

23.12.16 (14,90€)  
24.12.16, 14 Uhr (14,90€)\*

30 Tage nach Erhalt

\*ausgewählte Gebiete

# Weihnachten 2016: Bis wann Last-Minute-Geschenke sicher ankommen



Vergleich.org-Auswertung, Dezember 2016

## Bestellungen teilweise noch am 24. Dezember möglich

Die Stichtage, bei denen Online-Shops eine Lieferung bis Weihnachten garantieren, variieren teilweise stark. „Während Tchibo zu Weihnachten keine gesonderten Lieferzeiten bietet und deshalb nur bei Bestellungen bis zum 17.12.16 eine rechtzeitige Lieferung garantieren kann, können Weihnachtsgeschenke in 9 der 15 untersuchten Online-Shops dank Expresslieferungen sogar noch am 23.12. bestellt werden“, erklärt Sophia Böhme.

Personen aus Ballungsgebieten wie Berlin können sich mehr Zeit lassen: Amazon, Cyberport und Conrad liefern selbst am 24. Dezember bestellte Produkte mit Expressversand noch pünktlich.

## Verlängerte Rückgabefristen für Online-Shopper

Wer Geschenke macht, liegt leider auch mal falsch. „Im stationären Handel ist der Umtausch eine reine Kulanzleistung. Ein Umtauschrecht gibt es nicht“, sagt Sophia Böhme von Vergleich.org. „Online wird der Verbraucher durch das Fernabsatzgesetz geschützt. 14 Tage Widerrufsfrist sind Pflicht, in der Praxis haben fast alle Händler die Frist auf 30 Tage ausgeweitet. Amazon, mytoys, Otto und Tchibo akzeptieren Rücksendungen sogar bis 31. Januar 2017.“

## Unterschiede zwischen den Einkaufszahlen in den verschiedenen Online-Shops

2015 wurden 27,64 Prozent des Jahresumsatzes von Online-Shops in der Vorweihnachtszeit generiert (HDE & GfK, 2016), Weihnachtsgeschenke stellen für Online-Shops ein wichtiges Standbein dar. Interessant ist dabei zu beobachten, dass sich der Tag mit den meisten Besuchern von Online-Shop zu Online-Shop unterscheidet. So erklärt der Geschäftsführer der Cyberport GmbH, Helmar Hipp: „Im Dezember zeichnet sich vor allem der Montag zwei Wochen vor Weihnachten durch viele Visitors bei uns im Webshop aus. Dieses Jahr wird das der 12. Dezember sein.“ Otto.de wird hingegen in der Vorweihnachtszeit erfahrungsgemäß „insbesondere an den vier Adventssonntagen stark frequentiert“, wie Vivien Nikolic von Otto.de weiß. Auch Katrin Schaeckel von mytoys.de erzählt, dass die „Adventssonntage die besonders starken Tage im X-Mas Geschäft“ sind. Der Online-Shop notebooksbilliger.de wird besonders in der letzten Adventswoche oft besucht.

## Auch Selbstgemachtes kann noch spät verschickt werden

Doch nicht nur Online-Shopper können sich über immer schnellere Versandmöglichkeiten freuen. Auch Personen, die ihre Geschenke im stationären Handel gekauft haben oder Selbstgebasteltes verschenken wollen, profitieren von den Angeboten von DHL und Co. Egal ob per DHL, Hermes, DPD, UPS oder GLS: wer ein Paket bis zum 22.12.16 aufgibt, kann sich sicher sein, dass das Geschenk pünktlich zu Weihnachten ankommt.

# Weihnachten 2016: Bis wann Last-Minute-Geschenke sicher ankommen




Vergleich.org-Auswertung, Dezember 2016

## Hintergrund

*Vergleich.org ist ein regelmäßig erscheinendes Verbrauchermagazin und bietet seinen Lesern eine umfassende Kaufberatung für Produkte sowie Dienstleistungen des täglichen Bedarfs. Kostenlose Ratgeber und Vergleichstabellen helfen Lesern, kleine und große Kaufentscheidungen richtig zu treffen. Damit erreicht das Team aus erfahrenen Journalisten monatlich über 3.500.000 Konsumenten (Stand: November 2016). Herausgeber von Vergleich.org ist die VGL Verlagsgesellschaft mit Sitz in Berlin.*

## Benötigen Sie einen Expertenkommentar oder ein Interview zur Auswertung?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte kontaktieren Sie uns:

 A circular portrait of Michelle Günter, a woman with long blonde hair and glasses, smiling.	<p><b>Michelle Günter</b> Pressesprecherin</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:michelle.guenter@vergleich.org">michelle.guenter@vergleich.org</a> Telefon: 0176-47170063</p>
--	---

## Herausgeber dieser Pressemitteilung:

VGL Verlagsgesellschaft mbH  
Köpenicker Straße 126  
D-10179 Berlin  
Web: <https://www.vergleich.org/>