

Nutzer der richtigen ÖPNV-App sparen jeden Monat 5 Stunden Lebenszeit

Vergleich.org-Studie, Dezember 2016

Vergleich.org hat sechs verschiedene Smartphone-Apps für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) getestet und anhand eines ca. 100-stündigen Tests den zuverlässigsten Anbieter ermittelt.

- Die höchste Qualität der Routen liefert in Berlin die App “VBB-Bus & Bahn”, gefolgt von “Öffi Fahrplanauskunft” und “Google Maps”. Am schlechtesten schnitt die App “DB Navigator” ab
- Bei Verspätungen und Zeitschätzungen geben “Öffi-Fahrplanauskunft” und “VBB-Bus&Bahn” die zutreffendsten Ergebnisse an. “Apple Maps” schneidet in dieser Kategorie am schlechtesten ab, da überhaupt keine Verspätungen angezeigt werden
- Die Nutzung der Testsieger-App “VBB-Bahn&Bus” spart dem Nutzer bei einer 45-minütigen Fahrt im Durchschnitt 4,9 Minuten, das entspricht einer Ersparnis von 4,9 Stunden im Monat (Annahme: 2 Fahrten pro Tag; Vergleich zur Nutzung der letztplatzierten App “DB Navigator”)

Diese ÖPNV-Apps haben überzeugt:

Basierend auf 40 Testfahrten - je 45 Minuten, 6 getestete Apps, Oktober 2016



BERLIN – Im Jahr 2015 nutzten rund 3,8 Millionen Menschen täglich die öffentlichen Verkehrsmittel in Berlin.

Wer sich nicht von den Fahrzeiten und Verspätungen überraschen lassen möchte, nutzt Apps wie die Öffi-Fahrplanauskunft oder des VBB (Bus&Bahn). Vergleich.org hat ermittelt, welche App die besten Routen liefert.

Nutzer der richtigen ÖPNV-App sparen jeden Monat 5 Stunden Lebenszeit

Vergleich.org-Studie, Dezember 2016

| | VBB | Öffi | Google Maps | Apple Maps | BVG FahrtInfo | DB Navigator |
|--|---|---|---|--|---|---|
| Endnote | 1,4 sehr gut | 1,5 gut | 1,8 gut | 1,9 gut | 2,0 gut | 2,3 gut |
| Qualität der Route | 1,0 sehr gut | 1,3 sehr gut | 1,7 gut | 1,3 sehr gut | 1,7 gut | 2,0 gut |
| Zeit- & Positionsangaben | 1,3 sehr gut | 1,3 sehr gut | 2,0 gut | 2,0 gut | 2,0 gut | 2,0 gut |
| Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit | | | | | | |
| Wie realistisch sind Laufwege kalkuliert | | | | | | |
| Anzeige von Baustellen und Verspätungen | 1,0 sehr gut | 1,0 sehr gut | 2,0 gut | 4,0 mangelhaft | 2,3 gut | 2,3 gut |
| Aktualisierung | ca. alle 10 Min. | ca. alle 10 Min. | Echtzeit | Echtzeit | ca. alle 10 Min. | ca. alle 5 Min. |
| Geschwindigkeit der App | 20,0 sec/Ergebnis | 12,4 sec/Ergebnis | 15,5 sec/Ergebnis | 28,7 sec/Ergebnis | 23,0 sec/Ergebnis | 15,0 sec/Ergebnis |
| Fahrten Historie | + | + | - | + | + | + |
| Vorschlag von Sehenswürdigkeiten | + | + | + | + | + | - |
| Vorschlag von Geschäften / Points of Interest | - | - | + | + | - | - |
| Linienetz vorhanden | + | + | - | - | + | - |
| Möglichkeit, Fahrten zu favorisieren | + | + | + | + | + | + |
| Anwendungsorte | Berlin, Brandenburg | weltweit | weltweit | weltweit | Berlin, Brandenburg | europaweit |
| Preis | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Plattformen |  |  |  |  |  |  |

Verlassen können sich Nutzer auf die Fahrzeitangaben der “VBB-Bus&Bahn”-App

Zwei Tester verglichen die Fahrplanauskünfte der sechs Apps (für 5 Strecken mit Fahrzeiten von durchschnittlich 45 Minuten). Dabei wurden sowohl S-, U- und Regionalbahnen als auch Busse und Trams genutzt.




Besonders verlässlich sind die Angaben der Apps bezüglich der U-Bahn-Fahrzeiten. “Betrachtet man jedoch die Fahrzeitangaben aller Verkehrsmittel, bietet die VBB-Bus&Bahn-App insgesamt

Nutzer der richtigen ÖPNV-App sparen jeden Monat 5 Stunden Lebenszeit

Vergleich.org-Studie, Dezember 2016

die zuverlässigsten Auskünfte“, sagt Nico Gorsitzki, Verbraucherexperte von Vergleich.org. “Auffällig sind bei anderen Apps die fehlerhaften Anzeigen bezüglich der Tram-Fahrzeiten. Nur die App des VBBs gab zutreffende Ergebnisse an, sie waren häufig sogar präziser als die Stationsanzeigen.”

Die BVG, die VBB und die Öffi-App nutzen die gleichen Datenbanken. Trotzdem schneidet Erstgenannte deutlich schlechter in unserem Test ab als die beiden Konkurrenten. “Das zeigt, wie unterschiedlich die verschiedenen Apps die Daten nutzen und verarbeiten“, so Nico Gorsitzki.

| | |
|--|--|
| <p>M5 → Zingster Str. Section is barrier free. Bikes may be carried.</p> <p>1:44 PM S+U Alexanderplatz Bhf/ Gontardstr. ...4 intermediate stops...</p> <p>1:53 PM Klinikum im Friedrichshain</p> <p>M5 → S Hackescher Markt Section is barrier free. Bikes may be carried.</p> <p>1:57 PM Klinikum im Friedrichshain ...3 intermediate stops...</p> <p>2:04 PM U Alexanderplatz</p> <p>walk 4 minutes to S+U Alexanderplatz</p> <p> data provided by Berliner Verkehrsbetriebe</p> <p> errors and omissions excepted</p> | <p>13:33 10178 Berlin-Mitte, Rochstr. 14</p> <p> Fußweg 428 m, 7 min</p> <p>13:40 +0 S+U Alexanderplatz Bhf/ Gontardstr. (Berlin)</p> <p>M6 → Hellersdorf, Riesaer Str. 9 min, 4 Zwischenhalte Verkehrt alle 4-6 Minuten.</p> <p>13:49 +0 Klinikum im Friedrichshain (Berlin)</p> <p>13:57 -1 Klinikum im Friedrichshain (Berlin)</p> <p>M5 → S Hackescher Markt 7 min, 3 Zwischenhalte Verkehrt alle 4-6 Minuten.</p> <p>14:04 -1 U Alexanderplatz (Berlin) [Tram]</p> |
| <p>Die Öffi-App (links) zeigt, anders als die VBB-App (rechts), die M6 nicht an. Dadurch konnte der Verbindungszug nicht erreicht werden.</p> | |

Auf die Zeitangaben der App “DB Navigator” sollte man nicht vertrauen

Die Angaben zu Laufstrecken, Verspätungen und Fahrzeiten sind bei der “DB Navigator” App besonders realitätsfern. “Zum Beispiel gibt die App an vorderster Stelle Verbindungen an, die unmöglich zu erreichen sind“, so Nico Gorsitzki.

Mit den von DB Navigator vorgeschlagenen Verbindungen kommen die Nutzer im Schnitt ca. 5 Minuten später ans Ziel als mit der Testsieger-App. Auch die längeren Wartezeiten dürften gerade in den Wintermonaten den einen oder anderen Nutzer verärgern.

Nutzer der richtigen ÖPNV-App sparen jeden Monat 5 Stunden Lebenszeit

Vergleich.org-Studie, Dezember 2016

Google Maps nur für schnelle Läufer geeignet

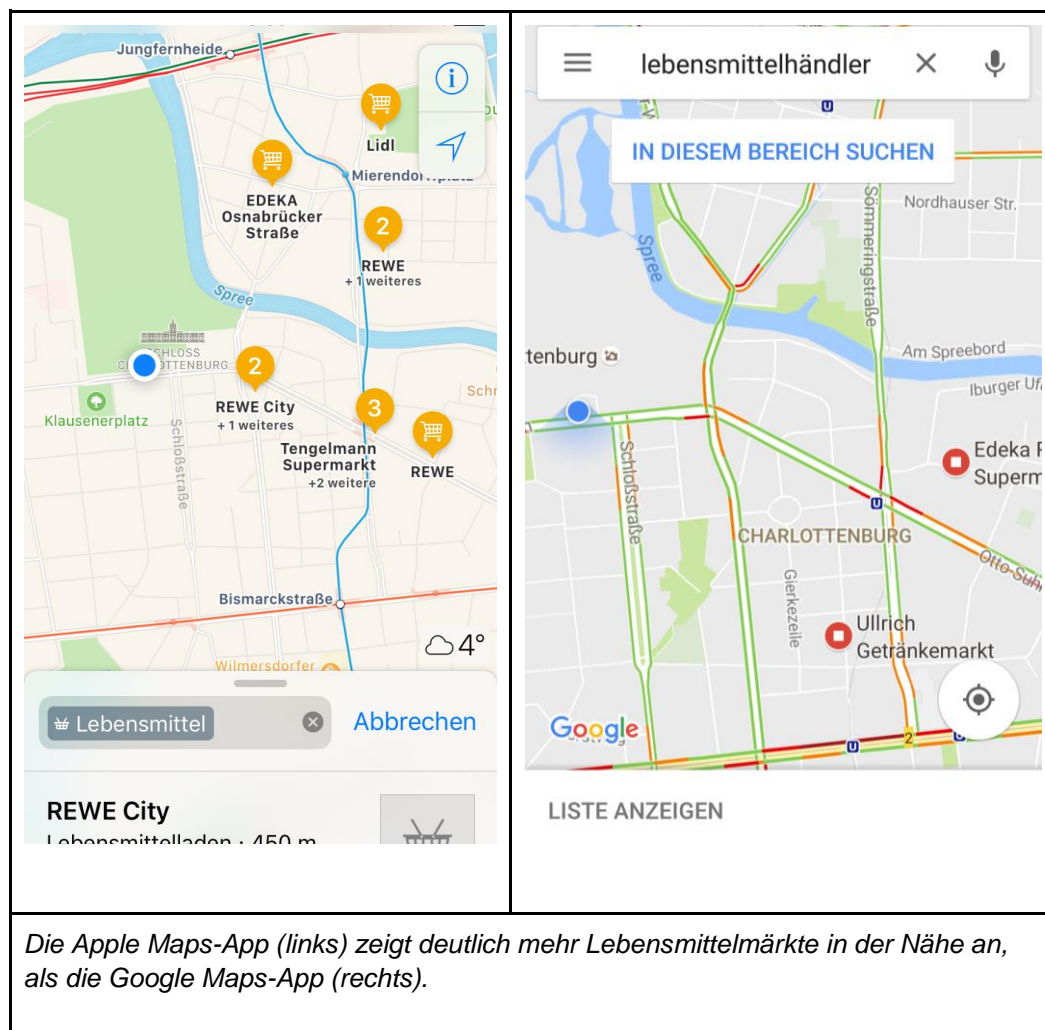
Die von Google Maps angegebenen Laufzeiten sind stets zu kurz bemessen. In den meisten Fällen ist das für die Nutzer ein Zeitverlust, da sie nicht genügend Laufzeit einplanen und somit Anschlüsse verpassen. "Die Angaben von Google Maps stimmen häufig nicht mit der Realität überein", sagt Nico Gorsitzki. "Das führt in der Praxis außerdem dazu, dass die App häufig Fußwege guten Bus- und Bahnverbindungen den Vorzug gibt".

"Points of interest" - nützliche Zusatzleistung, die ÖPNV-Apps noch fehlt

Eine praktische Zusatzfunktion, die sowohl Google Maps als auch Apple Maps bieten, sind die "points of interest".

Wer sich an einem unbekanntem Ort befindet und beispielsweise auf der Suche nach Lebensmittelhändlern ist, erhält mithilfe der Apps Vorschläge für passende Ziele in der Nähe.

"Dies ist eine nützliche Funktion, die Öffi-Fahrplanauskunft, DB Navigator, VBB-Bus & Bahn und BVG FahrInfo nicht beherrschen", erklärt Nico Gorsitzki. "Allerdings gibt es zwischen Apple Maps und Google Maps erhebliche Unterschiede. Für uns überraschend: häufig waren die Ergebnisse der viel kritisierten Apple Maps besser".



Nutzer der richtigen ÖPNV-App sparen jeden Monat 5 Stunden Lebenszeit

Vergleich.org-Studie, Dezember 2016

Hintergrund

Vergleich.org ist ein regelmäßig erscheinendes Verbrauchermagazin und bietet seinen Lesern eine umfassende Kaufberatung für Produkte sowie Dienstleistungen des täglichen Bedarfs. Kostenlose Ratgeber und Vergleichstabellen helfen Lesern, kleine und große Kaufentscheidungen richtig zu treffen. Damit erreicht das Team aus erfahrenen Journalisten monatlich über 3.500.000 Konsumenten (Stand: Januar 2017). Herausgeber von Vergleich.org ist die VGL Verlagsgesellschaft mit Sitz in Berlin.

Pressekontakt:



Sophia Böhme

Pressearbeit

E-Mail: sophia.boehme@vergleich.org

Telefon: 0176/47132633

Herausgeber dieser Pressemitteilung:

VGL Verlagsgesellschaft mbH

Köpenicker Straße 126

D-10179 Berlin

Web: <https://www.vergleich.org/>