

Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, Mai 2015

Bestes Online-Banking Deutschlands: Postbank wird Testsieger

- **Wo macht Online Banking am meisten Spaß? Vergleich.org testete das Angebot von fünf bekannten, deutschen Banken anhand von über 200 Einzelnoten**
- **Schwaches Mobilebanking: Bei der App-Bewertung schnitt keine Bank mit „sehr gut“ ab**

Berlin, 04. Mai 2015 – Der Trend geht ins Netz. Immer mehr Banken legen ihren Fokus auf das Online-Banking und schließen Filialen – und die Deutschen machen mit. Laut dem Bundesverband Deutscher Banken nutzen mittlerweile 55% aller Bankkunden die bequeme Möglichkeit, von zu Hause ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Doch wo macht Online Banking am meisten Spaß? Vergleich.org hat getestet, welche Bank bei Service und Bedienerfreundlichkeit punkten kann.

Die Tester von Vergleich.org haben die Online-Banking-Portale der Postbank, Deutschen Bank, comdirect, norisbank und ING DiBa auf Bedienkomfort und Sicherheit geprüft.

Der Testsieger Postbank überzeugt durch eine clever gestaltete Seite: Innerhalb von durchschnittlich drei Sekunden ist der Nutzer bei den wichtigen Funktionen. Bei anderen Anbietern brauchte man dafür im Schnitt sieben Sekunden.

Testsieger: Postbank

Das Online-Banking des Testsiegers überzeugt vor allen anderen Anbietern mit seiner besonders aufgeräumten Darstellung. Bewusst wird hier auf viele Buttons verzichtet und es wurden sinnvolle Direktlinks gesetzt, die den Nutzer schnell zum Ziel bringen. Mit mobileTAN, chipTAN und dem BestSign-Verfahren (per Fingerabdruck) bietet die Bank eine gute Auswahl an TAN-Methoden für sicheres Überweisen. Größtes Manko nach Ansicht der Tester: die Umsätze lassen sich nur bis zu 100 Tage zurückverfolgen. Andere Anbieter sind hier nutzerfreundlicher - die ING DiBa bietet etwa bis zu 380 Tage. Der Service der Postbank ist dagegen gut über mehrere Kanäle erreichbar, zudem pflegt die Postbank ein sehr hilfreiches Frage- und Antwortportal.

1) **Service:** Sehr gutes Serviceangebot, ausbaufähige Banking-Apps

„Bei einer Online Bank ist es besonders wichtig, dass der Kunde schnell und jederzeit zu der Bank Kontakt aufnehmen kann. Das breiteste Serviceangebot hatte in unserem Test dabei die comdirect, sie bietet auch als einzige Bank einen Live-Chat für die Nutzer an. Die ING DiBa konnte uns dagegen mit wenigen Kontaktmöglichkeiten in dieser Kategorie weniger überzeugen“, so Valentin Fritzsche, Finanzexperte bei Vergleich.org. Beim Mobile Banking sind unter anderem norisbank als auch die Deutsche Bank stark, sie bekamen für ihre Apps die besten Nutzerbewertungen.

Service		
Anbieter	Urteil	Note
comdirect	gut	1,88
norisbank	gut	2,24
Postbank	gut	2,29
Deutsche Bank	gut	2,37
ING DiBa	ausreichend	3,95

Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, Mai 2015

2) Benutzerfreundlichkeit: Die einzelnen Funktionen

Die komfortable Funktion, von zu Hause Überweisungen zu tätigen und seine Finanzen im Blick zu halten, bieten selbstverständlich alle getesteten Banken. Doch der Weg dorthin gestaltet sich manchmal schwierig. So sind norisbank und die Deutschen Bank zwar einfach strukturiert, das Finden der entsprechenden Buttons könnte allerdings für Erstnutzer nach unserer Ansicht deutlich komfortabler gestaltet werden. Ein besonders schlankes, nutzerfreundliches Design haben sowohl die ING DiBa als auch die Postbank vorzuweisen.

Benutzerfreundlichkeit		
Anbieter	Urteil	Note
ING DiBa	sehr gut	1,47
Postbank	gut	1,61
norisbank	gut	2,15
Deutsche Bank	gut	2,18
comdirect	gut	2,41

3) Sicherheit: Mit der richtigen TAN unterwegs

Allgemein bieten die Anbieter mehrere TAN-Sicherheitsverfahren zur Auswahl für den Kunden. Wer die sichere und bequeme Verifizierung über SMS favorisiert, sollte allerdings die möglichen Gebühren im Auge behalten: Drei Anbieter bieten einen kostenlosen mobileTAN-Versand, sowohl bei der norisbank als auch bei der Deutschen Bank fällt hingegen eine Gebühr von 9 Cent pro Kurznachricht an. „Sehr positiv fiel uns auf, dass alle Anbieter die Trennung von mobileTAN und mobile Banking vorschreiben, die Sicherheit des Verfahrens beruht schließlich wesentlich auf der Verwendung zwei getrennter Systeme“, so Fritzsche. Wer beim Online Banking auf jeden Fall auf Nummer sicher gehen will, ist auch mit dem Postbank-Konto gut beraten.

Sicherheit		
Anbieter	Urteil	Note
Postbank	gut	1,75
comdirect	gut	1,75
ING DiBa	gut	2,12
Deutsche Bank	gut	2,25
norisbank	befriedigend	2,63

4) Gesamtwertung

Gesamtwertung			
Anbieter	Urteil	Note	Kurzfaszit
Postbank	sehr gut	1,87	Testsieger mit bestem Design und überzeugendster Gesamtkombination
Comdirect	gut	2,03	Guter Anbieter mit bestem Serviceangebot, Schwächen im Design
norisbank	gut	2,19	Guter Anbieter, beste App, Schwächen im Design, schade: Gebühren für mobileTAN
ING DiBa	gut	2,28	Zweitbestes Design, Schwächen im Service
Deutsche Bank	gut	2,38	Etwas unübersichtliches Design, gute App, schade: Gebühren für mobileTAN

Insgesamt untersucht: 5 Banken, Untersuchungszeitraum: Mai 2015.

Weitere Informationen unter <https://www.vergleich.org/girokonto/>

Hintergrund

Vergleich.org ist ein regelmäßig erscheinendes Verbrauchermagazin und bietet seinen Lesern eine umfassende Kaufberatung für Produkte sowie Dienstleistungen des täglichen Bedarfs. Kostenlose Ratgeber und Vergleichstabellen helfen Lesern, kleine und große Kaufentscheidungen richtig zu treffen. Damit erreicht das Team aus erfahrenen Journalisten

Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, Mai 2015

monatlich über 1.100.000 Konsumenten (Stand: April 2015). Herausgeber von Vergleich.org ist die VGL Verlagsgesellschaft mit Sitz in Berlin.

Pressekontakt:

VGL Verlagsgesellschaft mbH
Greifswalder Straße 208
D-10405 Berlin

Ansprechpartner: Leonard Steiger
Telefon: 0159 / 03153234
E-Mail: presse@vergleich.org
Web: <https://www.vergleich.org/>