

Pauschalreisen online buchen: bei welchem Vergleichsportale man bucht, ist ziemlich egal

- **Fast alle Buchungsportale für Pauschalreisen zeigen dieselben Ergebnisse und Preise an**
- **Von der Buchung direkt beim Veranstalter (z.B. TUI.de oder ThomasCook.de) raten die Tester ab: Suchmaschinen wie Check24, opodo oder weg.de bieten immer einen besseren Preisüberblick**
- **Einzelbuchung der Bestandteile (Hotel, Flug, Transfer) ist in 80% der Fälle günstiger als eine Pauschalreise**

BERLIN – 40 % aller im Jahr 2014 gebuchten Reisen waren laut dem Deutschen Reiseverband (DRV) Pauschal-Angebote, 2009 machten sie noch die Hälfte aus. Die Bedeutung der Pauschalreise nimmt also ab.

Vergleich.org hat die Buchungsportale Ab-in-den-Urlaub, Check24, Holidaycheck, Opodo und Weg.de getestet.

Keine Unterschiede beim Preis

Grundsätzlich unterscheiden sich die Buchungsportale kaum. Die Angebote und Preise sind in der Regel identisch. Der Grund: Alle nutzen das gleiche Buchungssystem aus dem Hause TravelTainment. „Für die Verbraucher ist letztendlich egal, bei wem sie ihre Reise buchen“, erklärt Vergleich.org-Reiseexperte Stefan Häusler. Der Preis sei daher „nicht das ausschlaggebende Argument für oder gegen eines der Portale.“

Service ist häufig schlecht, vor allem bei ab-in-den-urlaub und opodo

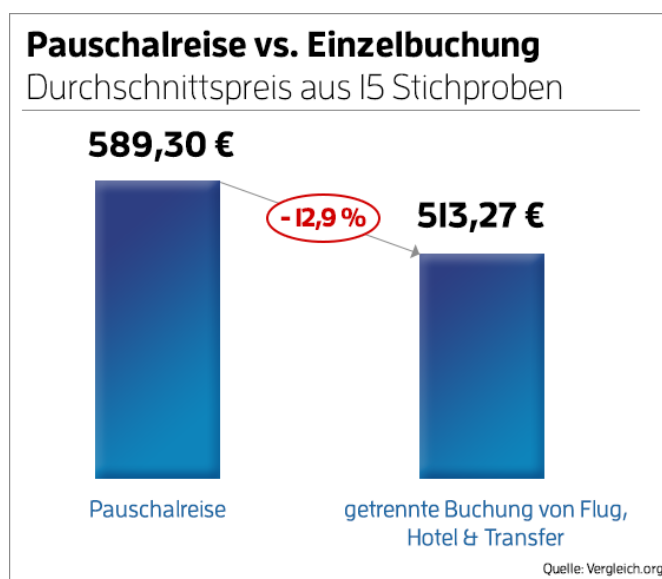
Wirkliche Unterschiede konnte die Tester dagegen in Sachen Service feststellen. Während man bei Check24, Holidaycheck und Weg.de in einer akzeptablen Zeit gut beraten werde, erhalte man bei Ab-in-den-Urlaub keinerlei Antwort auf E-Mails. Hier half nur der Kontakt mit der Pressestelle des Unternehmens. Diese empfiehlt den Kunden, Fragen am besten auf Facebook zu stellen. Enttäuschend war auch die Leistung von Opodo. „Zwar bekamen wir zeitnah eine Bestätigungsmail, darin wurde uns jedoch mitgeteilt, dass der Kundendienst derzeit überlastet sei“, so Häusler. Auch zwei Wochen später habe man keine weitere Antwort erhalten.

Tipp: Gutscheine der Buchungsportale

Alle Buchungsportale im Test bieten den Kunden Reisegutscheine an – als Dankeschön für ein Newsletter-Abonnement, als Werbebeilage bei Versandhändlern oder auch auf verschiedenen Gutschein-Webseiten. Ihr Wert liegt bei 25 bis 100 Euro, allerdings erfolgt die Auszahlung immer erst nach Antritt der Reise. Das könne ein guter Anreiz sein, um ein Pauschal-Angebot zu buchen. „Allerdings bereitet die Rückzahlung den Buchungsportalen mitunter Probleme“, fügt der Reiseexperte hinzu. Kunden berichteten schon mehrfach von Verzögerungen bei Ab-in-den-Urlaub. „Wir empfehlen Check24, da die Kunden hier deutlich zufriedener sind.“

	25, 50, 75 oder 100,- Euro	<ul style="list-style-type: none"> als Dankeschön für die Installation der App oder bei Buchung einer Reise als Sofortgutschein zum Kauf als Werbebeilage bei Bestellungen im Online-Versandhandel
	50,- Euro	<ul style="list-style-type: none"> als Dankeschön bei Buchung einer Reise
	50,- Euro	<ul style="list-style-type: none"> als Dankeschön bei Anmeldung für den Newsletter
	50,- Euro	<ul style="list-style-type: none"> als Dankeschön bei Buchung einer Reise
	35,- Euro	<ul style="list-style-type: none"> Sofortgutschein bei Buchung bis 31.12.2015

Einzelbuchung ist in 80% der Fälle günstiger als eine Pauschalreise



15 Pauschalangebote für einen Europa-Urlaub 2015 hat Vergleich.org mit der separaten Buchung aller Reisebestandteile verglichen – mit eindeutigen Ergebnis. In 80% der Fälle zahlt man bei der Einzelbuchung weniger, im Schnitt liegt die Ersparnis bei 13%. Zwar ist der Buchungsaufwand höher, dafür ist der Kunde flexibler, was die Konditionen der Reise betrifft.

Beispielreisen	Pauschalangebot (Preis p. P.)	Einzelbuchung (Preis p. P.)	Preisunterschied bei Einzelbuchung
Teneriffa (Playa de las Americas) 09.06.-16.06.2015 Park Hotel Europe Doppelzimmer, 2 Pers. All Inclusive mit Transfer Abflughafen: Düsseldorf	691,00 €	658,00 €	- 33,00 €
Fuerteventura (Corralejo) 03.07.-10.07.2015 Aleo Club Resort Appartement, 2 Pers. All Inclusive mit Transfer Abflughafen: München	536,00 €	566,00 €	+ 30,00 €
Oslo 14.07.-21.07.2015 Quality Hotel 33 Doppelzimmer, 2 Pers. inkl. Frühstück Abflughafen: Berlin (Schönefeld)	509,00 €	260,36 €	- 248,65 €

Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, August 2015



Durchschnitt bei 15 Reisen	589,30 €	513,27 €	- 76,03 €
----------------------------	----------	----------	-----------

Weitere Informationen unter <https://www.vergleich.org/pauschalreisen>

Hintergrund

Vergleich.org ist ein regelmäßig erscheinendes Verbrauchermagazin und bietet seinen Lesern eine umfassende Kaufberatung für Produkte sowie Dienstleistungen des täglichen Bedarfs. Kostenlose Ratgeber und Vergleichstabellen helfen Lesern, kleine und große Kaufentscheidungen richtig zu treffen. Damit erreicht das Team aus erfahrenen Journalisten monatlich über 3.400.000 Konsumenten (Stand: August 2016). Herausgeber von Vergleich.org ist die VGL Verlagsgesellschaft mit Sitz in Berlin.

Pressekontakt:

VGL Verlagsgesellschaft mbH
Köpenicker Straße 126
D-10179 Berlin

Ansprechpartner: Leonard Steiger
Telefon: 0159 / 03153234
E-Mail: steiger@vergleich.org
Web: <https://www.vergleich.org/>