

## Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, Juli 2015

### Vergleich.org testet SMS-Butler: GoButler überzeugt

- Vergleich.org prüft fünf SMS-Butler Anbieter auf Preis, Schnelligkeit und Service
- In Echtzeit oder mit Wartezeit – der schnellste Anbieter brauchte 6 Minuten, der langsamste fast eine Stunde, um zu antworten
- Das Berliner Startup GoButler überzeugt mit der schnellsten Reaktionszeit sowie gutem Service und ist zudem komplett kostenlos

**Berlin, 06. Juli 2015** – Ob ein Strauß Blumen für den Muttertag, ein Kasten Bier für die WG-Party oder den Tisch im Nobelrestaurant fürs Geschäftsessen – das Organisieren all dieser Aufgaben versprechen die neuen Butler-Dienste zu übernehmen und so das Leben zu vereinfachen. In den USA sorgt die App Magic seit Februar mit einem solchen Service für Furore, in Deutschland konkurrieren mehrere Anbieter mit einem ähnlichen Konzept.

Vergleich.org hat die Konditionen der fünf größten Anbieter auf dem deutschen Markt verglichen und mit konkreten Musteranfragen auf ihre Qualität getestet.

#### Butler-Kontakt per SMS, WhatsApp oder App

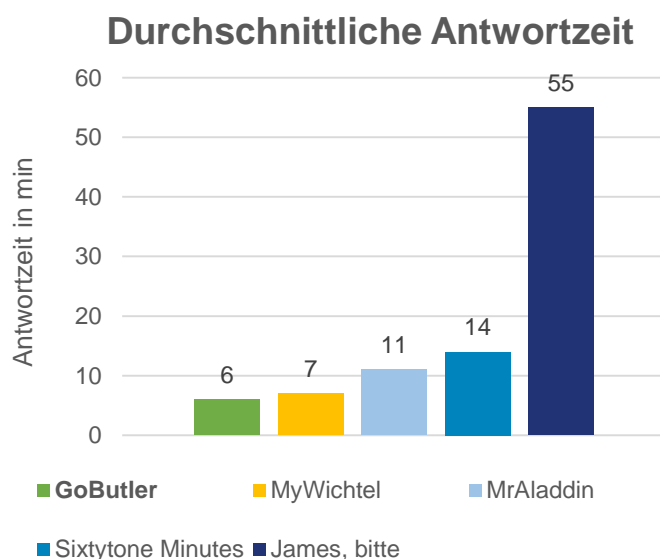
Bereits bei der Kontaktaufnahme zum persönlichen Butler zeigen sich Unterschiede. Bei den drei Anbietern *James, bitte, myWichtel* und *MrAladdin* können Wünsche per SMS oder WhatsApp geäußert werden. *GoButler* setzt dagegen auf einen reinen SMS-Service, *Sixtyone Minutes* sogar auf eine eigene App für PC, Handy und Tablet. Die SMS- und Whatsapp Bedienung konnte im Test mit einer einfachen Handhabung punkten, die *Sixtyone Minutes* App war dagegen nach Ansicht der Tester vergleichsweise kompliziert zu bedienen.

Fast alle SMS-Butler bieten ihren Service rund um die Uhr von Montag bis Sonntag an. Nur *Sixtyone Minutes* begrenzt die Zeiten auf 10 - 21 Uhr, der beliebte Mitternachtssnack muss also gezwungenermaßen bei einem anderen Anbieter beauftragt werden.

#### 60% der Anbieter antworten innerhalb von 15 Minuten auf eine Anfrage

Prinzipiell wird jede Nutzeranfrage erfüllt, solange sich diese im legalen Bereich befindet und von den Entwicklern selbst keine physischen Aufgaben verlangt. Der Butler-Service fungiert also als eine Art Mittelsmann, der aus verschiedenen Angeboten für den Kunden auswählt.

Beim konkreten Testdurchlauf zeigten sich auch deutliche Unterschiede bei der Schnelligkeit des ersten Angebots. Spitzenreiter sind *GoButler* und *myWichtel* mit unter 10 Minuten. *James, bitte* fiel dagegen mit fast einer Stunde Reaktionszeit (55 min) im Test durch.



Auch qualitativ zeigen sich Differenzen: beim Testdurchlauf wurde als Auftrag die Reservierung eines Tisches bei einem günstigen Italiener für drei Personen in Berlin Mitte aufgegeben. *myWichtel* und *GoButler* ließen dem Nutzer die Wahl, dem Vorschlag zuzustimmen, während

## Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, Juli 2015

die anderen Anbieter sofort eine Reservierung durchführten. Bei Bestellungen, die mit konkreten Kosten verbunden sind, hat aber bei allen Anbietern der Kunde die Möglichkeit, das Angebot anzunehmen oder abzulehnen.

### Nur ein Anbieter bietet eine durchsichtige Preisstruktur

So einfach die einzelnen Anbieter das Leben der Nutzer machen wollen, so schwierig sind doch die Kosten eines Auftrags im Vorfeld abzuschätzen. Während *GoButler* seine Dienste komplett kostenlos anbietet, erheben *myWichtel*, *James, bitte* und *MrAladdin* keine Grundgebühr, sondern berechnen einen Aufpreis auf die Bestellungen. Dieser ist individuell unterschiedlich und wird oft nicht klar kommuniziert, als Orientierungsgröße werden in der Regel etwa 20% angegeben. Der einzige kostenpflichtige Anbieter, der die Kosten im Voraus klar aufschlüsselt, ist *Sixtyone Minutes*. Hier wird in einem Art Monatsabonnement ein Fixpreis von 9,90 € berechnet. Bezahlt wird bei allen Anbietern mit PayPal - *MrAladdin* und *James, bitte* bieten zusätzlich eine Zahlung per Visa- oder Mastercard an.

### Die Anbieter im Überblick

Gesamtwertung			
Anbieter	Urteil	Note	Kurzfasit
GoButler	Gut	1,58	in vielen Ländern verfügbar, komplett kostenlos, schnellster Anbieter im Test, Warteliste, nur über SMS erreichbar
Sixtyone Minutes	Gut	1,72	klarer, unveränderlicher Preis, einfach zu kündigen, einfache Benutzung, keine durchgängigen Öffnungszeiten, Zugriff nur aus Deutschland
myWichtel	Gut	1,74	kostenloser Service, Angaben der Website unklar/unvollständig, keine App
MrAladdin	Gut	1,94	kostenloser Service, keine klare Angabe der Preise, Angaben der Website teilweise unvollständig, keine App
James, bitte	Befriedigend	3,2	weltweit, immer nutzbar, keine klare Preiszusammenstellung, langsamster Anbieter im Test, keine App

**Insgesamt untersucht: 5 Anbieter, Untersuchungszeitraum: April 2015.**

Weitere Informationen unter <https://www.vergleich.org/sms-butler>

### Hintergrund

*Vergleich.org* ist ein regelmäßig erscheinendes Verbrauchermagazin und bietet seinen Lesern eine umfassende Kaufberatung für Produkte sowie Dienstleistungen des täglichen Bedarfs. Kostenlose Ratgeber und Vergleichstabellen helfen Lesern, kleine und große Kaufentscheidungen richtig zu treffen. Damit erreicht das Team aus erfahrenen Journalisten monatlich über 3.400.000 Konsumenten (Stand: August 2016). Herausgeber von *Vergleich.org* ist die VGL Verlagsgesellschaft mit Sitz in Berlin.

### Pressekontakt:

VGL Verlagsgesellschaft mbH  
Köpenicker Straße 126  
D-10179 Berlin

## Presseinformation

Vergleich.org-Untersuchung, Juli 2015

Ansprechpartner: Leonard Steiger

Telefon: 0159 / 03153234

E-Mail: [steiger@vergleich.org](mailto:steiger@vergleich.org)

Web: <https://www.vergleich.org/>