

Verspätung meines Fluges

Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)

Fluggast: _____, **Flugnummer:** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

| | |
|----------------------------|-------|
| Flugnummer: | _____ |
| Datum Abflug: | _____ |
| Abflugort: | _____ |
| Zielort: | _____ |
| Planmäßige Abflugzeit: | _____ |
| Planmäßige Ankunftszeit: | _____ |
| Tatsächliche Ankunftszeit: | _____ |
| Flugstrecke in km: | _____ |

Mein Flug hatte somit eine Verspätung von ____ Stunden.

Bei einer Ankunftsverspätung von mehr als drei Stunden besteht gemäß dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 19. November 2009 in den verbundenen Rechtssachen C-402/07 und C-432/07 das Recht auf Ausgleichszahlungen nach Artikel 7 der Verordnung (EG) 261/2004.

Bezüglich der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

1. Ausgleichsleistung nach Art. 6,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004

| | |
|--|-------|
| Flugstrecke: 1.500 km oder weniger | 250 € |
| Alle EU-Flugstrecken über 1.500 km oder andere Flugstrecken zwischen 1.500 km und 3.500 km | 400 € |
| Flugstrecken über EU-Grenzen hinaus über 3.500 km | 600 € |

2. Rückerstattung des Ticketpreises bei einer Verspätung ab 5 Stunden nach Art. 6,8 EG-Verordnung Nr. 261/2004

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen.

Ticketpreis:

_____ €

3. Sonstige Kosten nach Art. 6,9 EG-Verordnung

| | | |
|--------------------------------------|-------|---|
| Mahlzeiten und Getränke | _____ | € |
| Hotelkosten | _____ | € |
| Beförderungskosten (Taxi, Zug, etc.) | _____ | € |
| Telefonate, Faxe, E-Mails | _____ | € |

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ € innerhalb von 2 Wochen auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bankinstitut:

Sollte die Entschädigungszahlung bis zum oben genannten Datum nicht eingegangen sein, sehe ich mich gezwungen, rechtliche Schritte einzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift, Datum